

Relatório de Pedidos de Impugnação do Processo

Processo

Número: 476911.000911/2026-51/2026	Número do Processo Interno: 90033/2026
Modalidade: Pregão Eletrônico	Abertura: 31/08/2026 - 09:30
Orgão: Conselho Regional de Administração do Ceará	Município: Fortaleza / CE

Registrado em	Pedido	Respondido Em	Situação
24/08/2026 - 13:01:01	Solicitação de Impugnação ao Edital - PE nº 90033/2026	26/08/2026 - 19:46:48	Indeferido
A KETRA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA apresenta, tempestivamente, Impugnação ao Edital do Pregão Eletrônico nº 90033/2026, especificamente quanto às exigências constantes dos itens 9.30, 9.31 e 9.33 do Termo de Referência, por entender que tais disposições merecem revisão quanto à pertinência com o objeto licitado e à preservação da ampla competitividade. Segue anexa a Impugnação devidamente fundamentada, requerendo sua análise e acolhimento, com a consequente retificação do instrumento convocatório. Atenciosamente, KETRA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA			
Em atenção à impugnação apresentada em relação ao Edital nº 90033/2026, venho, por meio deste, manifestar-me acerca da solicitação apresentada, conforme documento que segue anexo.			

Licitação

Rua Dona Leopoldina 935 - Bairro Centro - Fortaleza-CE - CEP 60110-000

Telefone: (85) 3421-0909 - www.craceara.org.br

DECISÃO DE IMPUGNAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO N. 90033/2026/CRA

PROCESSO Nº 476911.000911/2026-51

Trata-se de análise da impugnação interposta pela empresa KETRA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA, CNPJ: 19.287.475/0001-39, doravante denominada Impugnante, ao Edital do Pregão Eletrônico n. 90033/2026/CRA-CE, que visa a contratação de em presa especializada para o desenvolvimento, integração, testes, homologação e implantação de uma Plataforma de Autoatendimento Inteligente via WhatsApp Business API, integrada de forma segura às bases de dados institucionais do Conselho Regional de Administração do Ceará - CRA-CE.

1. DA ADMISSIBILIDADE E TEMPESTIVIDADE

Nos termos do art. 164, caput, da Lei n. 14.133/21, reiterado no item 11.1 do Edital, qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da lei, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame. A impugnação sob análise foi apresentada pela interessada no dia 24 de agosto através do www.portaldecompraspublicas.com.br indicado para este fim, logo, reputa-se tempestiva.

2. DAS RAZÕES E FUNDAMENTAÇÕES DA IMPUGNAÇÃO

A Impugnante aponta, em síntese, que o edital em questão apresenta exigências desproporcionais e restritivas à competitividade, particularmente no que concerne à comprovação de qualificação técnica. As principais objeções da Impugnante são: I) exigência de registro no CRA-CE, II) averbação dos atestados no CRA-CE, III) do registro profissional da equipe técnica, IV) da exigência específica de registro principal ou secundário no CRA-CE

3. DA ANÁLISE DO MÉRITO

Após detida análise das alegações apresentadas pela Impugnante, bem como do Edital do Pregão Eletrônico n. 90033/2026/CRA-CE, este agente de contratação não vislumbra razões suficientes para acolher a presente impugnação, pelas seguintes considerações:

3.1. DA EXIGÊNCIA DE REGISTRO NO CRA-CE

Exigência de registro no CRA-CE, está em consonância com o art. 67, V, da Lei nº 14.133/21, que prevê a necessidade de registro ou inscrição da licitante na entidade profissional competente, quando for o caso.

A exploração de atividade econômica na área de desenvolvimento de sistemas e implantação de programas e aplicativos exige, conforme entendimento adotado pelo Sistema CFA/CRA's,

o registro da pessoa jurídica no respectivo CRA, em razão do art. 2º da Lei nº 4.769/65, por se enquadrar no campo de Organização e Métodos, conforme interpretação adotada no Acórdão nº 6/2012 – CFA – Plenário.

No presente caso, o objeto contempla o desenvolvimento, integração, testes, homologação e implantação de Plataforma de Autoatendimento Inteligente via WhatsApp Business API, integrada às bases de dados institucionais do CRA-CE. A exigência, portanto, visa garantir que a empresa contratada esteja devidamente habilitada para exercer as atividades inerentes ao objeto da licitação.

3.2. **DA AVERBAÇÃO DOS ATESTADOS NO CRA-CE**

Averbação dos atestados no CRA-CE, compreendendo como desnecessária a repetição da definição do objeto e sua compatibilidade com atividades que ensejam a exigibilidade do registro no respectivo CRA, como abordado acima, cabe averiguar a suposta exigência inadequada da averbação dos Atestados de Capacidade Técnica. Nesse sentido, cabe novamente consultar o art. 67, II, da Lei n. 14.133/21, que estabelece que a qualificação técnico-operacional será comprovada mediante:

Art. 67 [...] II - certidões ou atestados, regularmente emitidos pelo conselho profissional competente, quando for o caso, que demonstrem capacidade operacional na execução de serviços similares de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior (...).

A expressão “quando for o caso” refere-se às situações em que a atividade objeto da contratação esteja sujeita à fiscalização por conselho profissional. Conforme demonstrado anteriormente, as atividades relacionadas ao desenvolvimento de sistemas e à implantação de programas e aplicativos são enquadradas, conforme entendimento adotado pelo Sistema CFA/CRA, no campo de Organização e Métodos, previsto no art. 2º da Lei n. 4.769/65, conforme interpretação constante do Acórdão CFA n. 6/2012. Nesse contexto, mostra-se pertinente a exigência de comprovação da capacidade técnica perante o conselho profissional competente.

Portanto, a exigência de registro no CRA-CE encontra amparo legal na legislação profissional, na jurisprudência do próprio Conselho Federal de Administração e, especialmente, no art. 67, V, da Lei n. 14.133/21, não havendo qualquer ilegalidade ou restrição indevida à competitividade.

Pelo contrário, tal exigência assegura que os serviços sejam executados por profissionais devidamente habilitados, garantindo qualidade técnica, responsabilidade profissional e ética na execução do objeto contratado, em consonância com os princípios da eficiência e da economicidade que regem a Administração Pública.

A averbação de atestados junto ao conselho profissional constitui mecanismo de controle e fiscalização do exercício profissional, permitindo verificar a regularidade da prestação dos serviços, a conformidade técnica da execução e a responsabilidade profissional assumida, elementos essenciais para assegurar a idoneidade dos documentos apresentados para fins de habilitação.

Nesse sentido, a exigência estabelecida no item 9.31 do edital tem por finalidade assegurar que as empresas participantes possuam experiência técnica comprovada e devidamente fiscalizada pelo órgão competente, garantindo a qualidade, segurança e conformidade dos serviços a serem prestados.

3.3. **DO REGISTRO PROFISSIONAL DA EQUIPE TÉCNICA**

Nos termos do art. 67, inciso V, da Lei n. 14.133/21, a documentação relativa à qualificação técnico-profissional e técnico-operacional inclui o registro na entidade profissional competente

A Lei n. 6.839/80, estabelece que o registro das empresas nos Conselhos de Fiscalização Profissional deve se dar em razão da sua atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros, no caso da contratação em tela, há a prestação de serviço a um terceiro, que é a Administração Pública contratante.

A Lei n. 4.769/65 estabelece em seu art. 2º os campos privativos do Administrador, que nos

termos do seu art. 15, só poderão ser explorados economicamente por empresas com o devido registro junto ao respectivo CRA. O profissional formando em Sistemas de Informação está abrangida pela Administração Mercadológica e campos conexos.

No citado art. 2º, do mesmo modo, a análise desenvolvimento de sistemas está abrangida pelos Sistemas e Métodos a que se refere o dispositivo, e cuja adequação do enquadramento está pormenorizada no Acórdão CFA n. 6/2012. Portanto, especialmente em se tratando de uma licitação promovida por esta Conselho Regional de Administração do Ceará, não pode esta entidade furtar-se de dar cumprimento aos dispositivos legais que regulamentam a atuação e registro profissional, de modo que será, sim, exigido como critério de habilitação o Registro Cadastral da Licitante.

A exigência relativa à indicação e à qualificação da equipe técnica encontra amparo no art. 67, inciso III, da Lei n. 14.133/2021, que, ao disciplinar a qualificação técnico-profissional e técnico-operacional, admite expressamente a “indicação do pessoal técnico, das instalações e do aparelhamento adequados e disponíveis para a realização do objeto da licitação, bem como da qualificação de cada membro da equipe técnica que se responsabilizará pelos trabalhos”.

Mostra-se pertinente a exigência de que a licitante disponha de equipe técnica devidamente qualificada e compatível com as atividades necessárias à execução do objeto. A exigência tem por finalidade assegurar que a futura contratada disponha de profissionais com formação, experiência e qualificação adequadas à execução dos serviços, constituindo requisito diretamente relacionado à capacidade técnica necessária ao cumprimento das obrigações contratuais.

3.4. **DA EXIGÊNCIA ESPECÍFICA DE REGISTRO PRINCIPAL OU SECUNDÁRIO NO CRA-CE**

Nos termos do art. 67, inciso V, da Lei n. 14.133/21, a documentação relativa à qualificação técnico-profissional e técnico-operacional inclui o registro na entidade profissional competente.

O documento a que se refere o item questionado está, portanto, contido no rol estabelecido pela legislação de regência.

4. **DA DECISÃO**

Diante do exposto, e considerando que as exigências editalícias questionadas pela Impugnante são pertinentes, razoáveis e proporcionais ao objeto da licitação, e que foi verificado o cumprimento estrito da legislação, não restando demonstrada qualquer restrição indevida à competitividade, este Agente de contratação decide por NEGAR PROVIMENTO à presente impugnação, mantendo-se inalterados os termos do Edital do Pregão Eletrônico nº 90033/2026/CRA-CE.

Fortaleza/CE, 26 de agosto de 2026.

José Paulo Farias Pinto

Agente de Contratação



Documento assinado eletronicamente por **José Paulo Farias Pinto**, Agente de Contratação, em 26/08/2026, às 19:36, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site sei.cfa.org.br/conferir, informando o código verificador **4326566** e o código CRC **A374A8E0**.

